

УТВЕРЖДЕНО:

Директор МБУК

«Культурно досуговый центр

Каменского городского округа»

М.И. Стома



План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр Каменского городского округа»

ИНН 6612025274

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»				
1.1.	Своевременно размещение и актуализация информации на сайте Учреждения в соответствии с действующими требованиями к размещению информации	постоянно	Стома М.И. Журавова А.А.	Наличие необходимой информации на сайте	Удовлетворенность посетителей Учреждения имеющейся информацией
1.2	Обеспечение контроля качества и актуальности информации, размещенной на официальном сайте Учреждения	постоянно	Стома М.И. Журавова А.А.	Наличие необходимой информации на сайте	Удовлетворенность посетителей Учреждения имеющейся информацией
2.	Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность получения»				
2.2	Установка пластиковых окон в доме культуры посёлка Мартюш	3 квартал 2020 г.	Стома М.И.	Улучшение температурного режима в	количество посетителей

				учреждении;	
2.3	Установка нового освещения сцены в Клевакинском доме культуры	3 квартал 2020 г.	Стома М.И.	Улучшение качества предоставления услуг	Удовлетворенность посетителей
3	Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Время ожидания предоставления услуг»				
3.1	Изменение режима работы филиалов Учреждения (в случае необходимости)	2 квартал 2020 года	Стома М.И.	Улучшение качества предоставления услуг	Удовлетворенность посетителей режимом работы Учреждения
4	Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость компетентность работников организаций культуры»				
4.1.	Проведение совещаний с работниками Учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями	ежеквартально в течении г 2020 года	Стома М.И.	Улучшение качества работы с посетителями	Удовлетворенность посетителей качеством оказания услуг Учреждением
5.	Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Удовлетворение качеством оказания услуг»				
5.1	Организация контроля качества оказания услуг Учреждением	постоянно	Стома М.И.	Улучшение качества работы Учреждения	Удовлетворенность посетителей качеством оказания услуг